

Algemene voorwaarden & privacyregeling

Opstellingsdagen & traject Verwander maar!

1. Veiligheid

1.1 Veilige setting

Ik wil dat iedereen zich veilig voelt.

Ik behandel alle persoonlijke informatie die je deelt bij een dag of traject vertrouwelijk. Ik verwacht van alle deelnemers dat zij dat ook doen.

1.2 Zelfverantwoordelijkheid

Let ook goed op je eigen welzijn en veiligheid.

Ik houd de deelnemers in het oog tijdens de dagen die ik organiseer. Je bent en blijft echter zelf verantwoordelijk om je grenzen en eigen welzijn in acht te nemen. Voelt iets niet goed? Geef dit dan aan.

2. Inschrijving, verhindering en annulering

2.1 Na aanmelding ontvang je bevestiging met factuur

Pas dan ben je officieel ingeschreven. Ik houd van een plek voor jou gereserveerd. Krijg je geen bevestiging? Dan ben je niet ingeschreven voor de activiteit. Er is dan geen plek of er is iets misgegaan. Neem gerust bij vragen contact op.

2.2 Je kunt binnen 7 dagen je inschrijving kosteloos annuleren

Die termijn gaat in op het moment dat je factuur van mij hebt ontvangen. Vindt de activiteit binnen die 7 dagen plaats, dan vervalt de bedenktijd op de dag van de activiteit. Heb je al betaald? Dan ontvang je het geld terug binnen 7 dagen na annulering.

2.3 Annuleer je te laat? Dan zijn er kosten aan verbonden

- 50% van de totale kosten als je binnen 2 weken voor de start, maar niet later dan 1 week voor de start van de activiteit annuleert.
- 100% van de totale kosten als je 1 week of korter voor de start van de activiteit annuleert.

Mocht je iemand anders vinden die jouw vrijgekomen plek kan invullen, dan kunnen we hierover in gesprek. Ik ben niet verplicht om de vrijgekomen plek toe te kennen aan een ander.

2.4 Moet ik een activiteit annuleren, dan volgt het volgende:

- Bij ziekte begeleider of andere plotselinge gebeurtenis: ik probeer een vervanger te regelen. Lukt dit niet, dan plan ik een andere datum in voor de activiteit en kun je alsnog deelnemen aan de activiteit.
Uiteraard hoop ik dat dit nooit nodig zal zijn. Eventueel gemaakte kosten (bijv. voor het nemen van een vrije dag, vervoer of overnachting etc.) of misgelopen omzet vergoed ik niet.
- Bij te weinig aanmeldingen: dan ontvang je het gehele bedrag terug, binnen 7 dagen na annulering.

3. Facturatie en betaling

- 3.1 Bij alle activiteiten dient de factuur vooraf betaald te zijn. Heb ik geen betaling ontvangen, dan kan ik je deelname annuleren. De betalingsplicht blijft dan wel bestaan.
- 3.2 Een factuur wordt binnen 7 dagen betaald
Ontvang ik je aanmelding binnen 1 week voor de betreffende datum, dan vraag ik je de betaling direct te voldoen.
- 3.3 Zorg dat je op tijd betaalt.
Dit is wel zo netjes. Betaal je niet binnen de termijn die op de factuur staat? Dan kan ik extra kosten in rekening brengen. Ik stuur eerst een herinneringsbrief per mail. Dan heb je alsnog 14 dagen om de factuur te betalen, zonder extra kosten. Is na die herinnering nog niet betaald, dan breng ik incassokosten in rekening. Deze zijn wettelijk gemaximeerd.

4. Klachten

Ben je niet tevreden? Laat het me weten.

Misschien komen we er in goed overleg wel uit. Stuur je klacht per mail naar me toe. Dan ontvang je een ontvangstbevestiging dat ik je klacht heb gelezen en dat ik er binnen 5 werkdagen op reageer. Heb je binnen die 5 werkdagen niet ontvangen, neem dan even contact op. Ik streef ernaar om binnen 2 weken de klacht af te handelen.

5. Privacy

Ik ga vertrouwelijk met jouw gegevens om.

5.1 Ik wil zo min mogelijk gegevens van je hebben. Maar heb jouw persoonsgegevens nodig voor:

- Verwerking van je aanmelding voor een activiteit
- Om informatie met je te delen m.b.t. een activiteit waarvoor je, je hebt aangemeld
- Om je een factuur te sturen
- Om betalingen te verwerken
- Om je via een mail op de hoogte te brengen van nieuwe activiteiten (mocht je dit niet op prijs stellen, stuur mij een mailtje en dan ontvang je deze mails niet (meer))

5.2 Ik verwerk geen gegevens over jouw gezondheid. Misschien wil je deelnemen aan een activiteit omdat je te maken hebt met een trauma, burn-out of andere situatie. Deze informatie mag je bij de activiteit delen als je daar behoefte aan hebt, maar ik houd hier geen dossier van bij. Dat wil ik ook niet. Die informatie behoort bij jou.

5.3 Ik bewaar jou gegevens niet langer dan nodig

Als ik jou gegevens niet meer nodig heb, dan verwijder ik deze of ik maak ze anoniem. Soms moet ik gegevens langer bewaren, op basis van de wet. Dan kan ik je niet verwijderen of anonimiseren.